

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK
KERAMIK ARWANA CITRAMULIA DI MOJOSARI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Bambang Saputra
201210160311386

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK
KERAMIK ARWANA CITRAMULIA DI MOJOSARI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

SKRIPSI

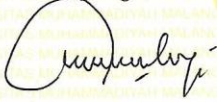
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK KERAMIK ARWANA CITRAMULIA DI MOJOKERTO

Oleh :

Bambang Saputra
201210160311386

Diterima dan disetujui
pada tanggal 11 Mei 2019

Pembimbing I,



Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Marsudi, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK KERAMIK ARWANA CITRAMULIA DI MOJOKERTO

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Bambang Saputra

NIM : 201210160311386

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Mei 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Dewi Nurjannah, M.M.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bambang Saputra
Nim : 201210160311386
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK KERAMIK ARWANA CITRAMULIA DI MOJOSARI” adalah hasil karya saya, dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau penapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam tugas akhir ini dapat dilakukan unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN. Serta diprotes sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Maret 2019



Bambang Saputra

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

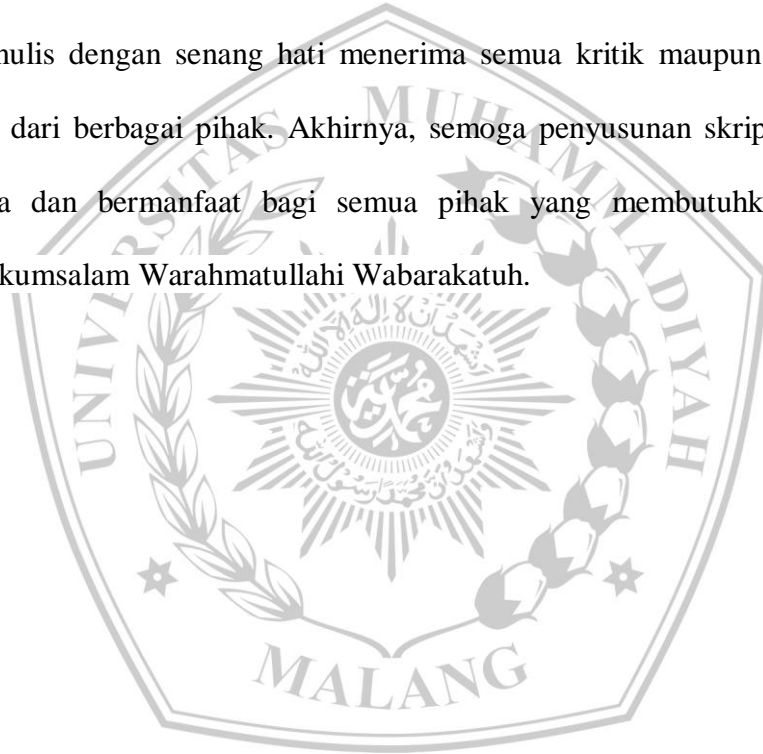
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Pabrik Keramik Arwana Citramulia Di Mojosari”**. Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Mohyi, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.

5. Dra.Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Pihak pabrik keramik Arwana Citramulia di Mojosari yang telah bersedia dengan sabar membantu memberikan data, membimbing, mengarahkan, serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu saya Konika dan bapak saya Abdur Rohman serta mbak saya Titik Hidayati Ningsih dan kakak ipar saya Sairoji yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana
9. Sahabat sekaligus teman terbaik Manajemen 12 H, yang selalu memberikan masukan-masukan, motivasi, menghibur dikala gundah, dan yang selalu ada disaat senang maupun susah.
10. Tak lupa juga buat teman kontrakan Russyaifuddin, Lugar, Dimas, Kicky, Fatik, Tukhan, lesen, arifin. Tanpa semangat dan dukungan kalian semua tidak akan mungkin aku sampai disini, terima kasih untuk canda tawa, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk segala kegiatan selama ini.

11. Terima kasih kepada Quin Isnaini Rahmatika yang telah membantu dan menemani saat mengerjakan skripsi dan untuk keluarganya juga atas support dan motivasinya.
12. Terimah Kasih kepada Om Sutarji, veronika dan seluruh keluarga besar om yang mana telah memberikan support kepada saya.
13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamin. Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh.



Malang, 14 Maret 2019

Bambang Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Penelitian Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	14
C. Hubungan antar Variabel.....	26
D. Kerangka Pikir	31
E. Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Definisi Operasional Variabel.....	38
E. Jenis dan Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42

G. Teknik Pengukuran Variabel	42
H. Pengujian Instrumen Penelitian	43
I. Metode Analisis Data	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	58
C. Pengujian Instrumen.....	62
D. Hasil Analisis Data.....	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian	76

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar	3
Tabel 1.2 Data Alasan Keluar Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Penentuan Kuota Responden	38
Tabel 3.2 Kriteria dan Bobot Skala Likert	43
Tabel 3.3 Rentang Skala dan Penilaian Variabel	46
Tabel 4.1 Komposisi dan Pertumbuhan Karyawan	57
Tabel 4.2 Kapasitas dan Hasil Produksi.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	60
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	61
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabel	64
Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.14 Hasil Rentang Skala Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.15 Hasil Rentang Skala <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Komitmen Organisasi.....	73
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Gambar 4.4 Kurva Uji F (Uji Simultan)	75



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	Lampiran 1
Data Responden	Lampiran 2
Rentang Skala	Lampiran 3
Hasil Uji Validitas.....	Lampiran 4
Hasil Uji Reliabilitas	Lampiran 5
Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	Lampiran 6
Tabel Nilai-Nilai R	Lampiran 7



DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N.J., dan Meyer, J.P. 2003. *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. Thousand Oaks, CA: Sage Publising Inc.
- As'ad, Moh. 2013. *Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Liberty.
- Azwar, Saifudin. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Faktual News. 6 Juni 2017. *PT Arwana Citramulia Hibahkan 20 Ribu Keping Keramik untuk TNI*, <https://faktualnews.co/2017/06/06/pt-arwana-citramulia-hibahkan-20-ribu-keping-keramik-tni/17698/>
- Farlianto. 2014. “Pengaruh Kepuasan Gaji, Shift Kerja Malam dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar Karyawan (Studi pada Call Center PT Vads Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta)”. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), April 2014, hal: 47-66.
- George, J.M., dan Jones, G.R. 2012. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Greenberg, Jerald dan Robert Baron. 2005. *Managing Behavior in Organization*. Fourth Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Griffin, Ricky W. 2004. *Komitmen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jimad, Habibullah. 2011. “Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Intensi Turnover”. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 7(2), hal: 155-163.
- Johartono, dan Retnaningtyas Widuri. 2013. “Analisa Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Kantor Konsultan Pajak di Surabaya”. *Tax & Accounting Review*, 3(2), hal: 1-13.
- Kompas. 10 Januari 2017. *Pabrik Keramik Arwana Citramulia Senilai Rp 300 Miliar Diresmikan*, <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/01/10/>

074438026/pabrik.keramik.arwana.citramulia.senilai.rp.300.miliar.diresmikan

Koran Sindo. 15 Nopember 2017. *Arwana Operasikan Pabrik Keramik Baru*, http://koran-sindo.com/page/news/2017-11-15/2/2/Arwana_Operasikan_Pabrik_Keramik_Baru

Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

Mahdi, Ahmad F., Mohamad Zaid M.Z., Mohd Roslan M.N, Ahmad Asmidi S., & Abang Sulaiman A.N. 2012. "The Relationship between Job Satisfaction and Turnover Intention". *American Journal of Applied Sciences*, 9 (9), pp: 1518-1526.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mas'ud, Fuad. 2007. *Survai Diagnosis Organisasional*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Paat, G., Tewal, B., & Arazzi Bin H. Jan. 2017. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kantor Pusat PT. Bank Sulutgo Manado". *Jurnal EMBA*, 5(3), September 2017, hal: 3444-3454.

Pristayati, Luh Putu Mila dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Karyawan pada Puri Santrian Sanur". *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(3), hal: 1507-1533.

Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi.

Putra, Putu Agus Soma Widhi dan Ni Ketut Sariyathi. 2017. "Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention di CV. Bengkel Bintang Pesona Group". *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(2), hal: 579-603.

- Rachmayani dan Joko Suyono. 2007. "Pengaruh Ketidakamanan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Pengunduran Diri Pekerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 7(1), hal: 121-134.
- Rangkuti, Freddy. 2011. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ridlo, Ilham Akhsanu. 2011. *Turn Over Karyawan: "Kajian Literatur"*. Surabaya: Public Health Movement.
- Robbins, Stephen P. 2012. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid 1 dan 2. Penerjemah Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan. Jakarta: Prenhallindo.
- Soeroso, Santoso. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. 2012. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Waluyo, Minto. 2009. *Psikologi Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winardi. 2008. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

**LEMBAGA INFORMASI DAN PUBLIKASI-FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Orisinalitas Publikasi Ilmiah

Nomor: E.4/026/2/LIP/FEB-UMM/V/2019



Menyatakan artikel yang berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PABRIK KERAMIK ARWANA CITRAMULIA DI MOJOSARI**

atas nama

Bambang Saputra

Setelah melalui telaah manual dan pendekteksian plagiarisme melalui software Turnitin,
indeks plagiarisme naskah tersebut dibawah 25% dan dinyatakan
memenuhi kriteria bebas plagiasi

Mengetahui,
Dekan FEB

Dr. Idah Zuhroh, M.M



Malang, 11 Mei 2019
Kepala LIP FEB

Novi Puji Lestari, S.E., M.M

